

# vues

LE MAGAZINE SUISSE D'INFORMATION SUR LES FENÊTRES ET LES PORTES



CONDENSATION  
SUR OU DANS LES  
PIÈCES DE  
CONSTRUCTION :  
POURQUOI, DANS  
QUELLE MESURE ET  
QUOI FAIRE ?

VEKA  
FEINSTRUKTUR –  
POUR DES  
FENÊTRES PLEINES  
DE STYLE



Le profilé de qualité  
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★



« CE N'EST PAS  
LE VENT QUI  
SOUFFLE, MAIS LA  
MAÎTRISE DES  
VOILES QUI  
COMPTE ! »

Chère lectrice, cher lecteur  
Chers partenaires VEKA

Un regard rétrospectif sur l'année qui s'achève nous révèle un monde en pleine mutation. Les bouleversements sociaux, les tensions politiques globales ainsi que les incertitudes économiques ont une fois de plus été source de turbulences. Pourtant, c'est justement dans ces moments-là que la valeur de notre branche se manifeste : notre capacité d'adaptation à des conditions hostiles, notre vision innovante et notre habileté à hisser les voiles.

L'innovation est également le mot-clé de notre nouvelle finition de surface «VEKA Feinstruktur». Cette surface convainc par son effet mat et finement structuré, qui évoque les fenêtres en aluminium thermolaquées. Nous vous en disons plus dans ce numéro. Cependant, le thème phare de cette édition est le phénomène de condensation au niveau des fenêtres. L'article de tête présente des informations de base concernant ce problème très répandu. Dans son entretien d'expert, Josef Knill s'exprime sur les lois de la physique des bâtiments et livre des conseils pour prévenir la condensation. Le fondateur et directeur de «Fenster in Form» exclut d'ailleurs largement les fenêtres de haute qualité comme responsables de la condensation. Il s'agit de fenêtres de qualité comme celles des immeubles de bureaux et résidentiels du site Avaloq à Zurich-Manegg. Le projet de VEKA Partner Visual Fenster AG illustre parfaitement à quel point les solutions de fenêtres en PVC peuvent devenir un véritable outil architectural – davantage d'informations à ce sujet dans les pages suivantes.

Enfin, ce numéro de «vues» met en évidence le plus ancien partenaire VEKA en Suisse : Depuis 40 ans, Hegner Fenster AG mise sur les profilés en PVC de VEKA. Depuis 1972, cette entreprise appartenant à Polygon Suisse SA conjugue merveilleusement tradition et innovation.

Par cet aperçu thématique, je vous remercie de votre intérêt et souhaite à vous et à vos proches une fin d'année très réussie. Profitez des fêtes de fin d'année et démarrez la suivante en toute confiance – avec grand plaisir, nous resterons à l'horizon 2025 un partenaire fiable en matière de systèmes de profilés de haute qualité.

Cordialement

**RICHARD KOEHLI**

Area Sales Manager Switzerland

## CONTENU

### EN COUVERTURE

**Condensation sur ou dans les éléments de construction : Pourquoi, en quelle quantité et que faire ?** 3

### ENTRETIEN D'EXPERT

**« Dans environ 95 % des cas, les fenêtres ne sont PAS responsables de la condensation »** 5

### VEKA TECHNOLOGIE

**VEKA Feinstruktur – pour des fenêtres pleines de style** 7

### OBJET DE REFERENCE

**« Sihllife » – Vivre au bord de la rivière en connexion avec le centre-ville** 8

### PORTRAIT DE PARTENAIRES

**Hegner Fenster AG – le plus ancien partenaire VEKA en Suisse** 10



Cette année, nous sommes ravis de pouvoir célébrer un partenariat sur plusieurs années avec 4 sociétés partenaires de VEKA :

**10 ANS SCHNEEBELI & CO AG**  
**25 ANS STEIMLE FENSTER AG**  
**30 ANS BLUMER TECHNO FENSTER AG**  
**30 ANS SANTINI DELBIAGGIO SA**

Nous les remercions de tout cœur pour la solidité et la fiabilité de ces partenariats, fruits d'une collaboration toujours constructive et empreinte de confiance.

# Condensation sur ou dans les éléments de construction : Pourquoi, en quelle quantité et que faire ?

La formation de condensation sur ou dans les éléments de construction est un sujet récurrent dans le secteur de la construction. Les fenêtres en sont particulièrement affectées. Pourquoi y a-t-il de la condensation, dans quelle mesure est-elle admissible et qu'en disent les normes SIA ?

Voici revenu le temps où les amoureux dessinent des cœurs sur les vitres embuées des voitures garées. Pourtant, c'est la seule touche romantique de cet effet physique qui, pendant les hivers froids, se manifeste également dans les bâtiments sur les surfaces des murs, les cadres de fenêtres, la surface du vitrage ou les joints dans la feuillure des fenêtres. En tant qu'interface entre le climat intérieur et extérieur, les fenêtres subissent un impact considérable.

« LA PLUPART DES NON-SPECIALISTES CONSIDÈRENT LA CONDENSATION SUR LES FENÊTRES COMME UN INDICE DE MAUVAISE QUALITÉ. »

## Une loi physique

Les vitres peuvent s'embruier lorsque l'air ambiant contient une forte humidité et que la vitre est plus froide que l'air. Plus l'air est chaud, plus il peut contenir d'humidité. Lorsque l'air chaud rencontre une surface fraîche, il se refroidit et l'eau se dépose à sa surface sous forme de condensation. Nombre de non-spécialistes considèrent que la condensation sur les fenêtres est toujours le signe d'un défaut de qualité. Cette supposition est inexacte. En effet, dans la plupart des cas, l'eau de condensation se forme uniquement en raison des lois physiques. Malgré cela, les architectes, les planificateurs et les constructeurs de fenêtres doivent sans cesse expliquer le phénomène et donner des conseils sur la manière d'éviter les « fenêtres qui transpirent ». D'où la question qui s'impose : Dans quelle mesure l'eau de condensation est-elle admissible et quand peut-on effectivement parler d'un défaut ?

## Jusqu'à quel point la condensation est-elle acceptable ?

La « norme SIA 180:2014 Protection thermique, protection contre l'humidité et climat intérieur dans les bâtiments » répond à ces questions récurrentes. Une déclaration de principe figure au chapitre 6.1.1 : « L'accumulation locale d'eau dans les fissures, les pores et les surfaces de séparation dans des quantités susceptibles de provoquer des dommages ou de favoriser la croissance de moisissures n'est pas admissible ».

La norme distingue ensuite entre la condensation et les moisissures sur les surfaces (chapitre 6.2) et la prévention de l'humidité intolérable dans les éléments de construction (chapitre 6.3). En ce qui concerne les fenêtres, les portes et les façades, il convient donc de considérer les surfaces orientées vers l'intérieur de la pièce et la zone dite de feuillure ou fonctionnelle séparément.





« SI LA  
CONDENSATION  
SE PRODUIT DU CÔTÉ  
DES INTEMPÉRIES,  
C'EST-À-DIRE À  
L'EXTÉRIEUR, C'EST  
BON SIGNE. »

Le chapitre 6.2.1.1 précise pour les surfaces intérieures : « Le bâtiment doit être conçu et réalisé dans le respect des détails de sorte que, dans les pièces habitées, il n'y ait pas de condensation

- il n'y ait pas de condensation superficielle à aucun endroit,
- qu'il n'y ait en aucun endroit de risque de moisissure. »

Au chapitre 6.2.1.2, cette déclaration relative à l'eau de condensation est concrétisée : « L'apparition à court terme d'eau de condensation en surface est tolérée si elle n'entraîne pas de dommages ». En d'autres termes, la condensation est considérée comme inoffensive tant qu'elle peut s'évaporer à nouveau. Si ce n'est pas le cas, elle peut provoquer des altérations du matériau et constituer un terrain propice à la prolifération des moisissures.



### Bien sûr, juste pas de moisissures !

La norme SIA 180:2014 se penche sur la question des moisissures au chapitre 6.2.1.3 :

« Pour éviter le risque de moisissures, l'humidité de surface (humidité relative de la couche d'air proche de la surface) ne doit pas dépasser la valeur de 80% pendant plus de deux semaines consécutives par an ». Cette valeur peut être établie, vérifiée ou prouvée par le calcul lors de la phase de planification – et si nécessaire également pour les constructions existantes – en tenant compte des critères essentiels en matière d'énergie et de ventilation.

Avec la clause suivante, le guide de la SIA 180:2014 relativise le caractère absolument obligatoire des normes : « Il y a toujours de l'eau ou de l'humidité dans la construction, que l'on peut qualifier d'inévitables et d'inoffensives. Il n'existe pas de valeurs universelles du taux d'humidité admissible. Une évaluation doit être effectuée au cas par cas, en fonction de la situation, du matériau, du potentiel de détérioration, etc. »

### Les systèmes de fenêtres modernes réduisent les risques

Tout commence par le choix des systèmes de fenêtres. Les fenêtres modernes en PVC disposent de profilés à plusieurs chambres et de vitrages isolants spéciaux qui réduisent les pertes de chaleur. Si de la condensation apparaît ici du côté des intempéries, c'est-à-dire à l'extérieur, alors c'est bon signe : L'effet isolant du vitrage multiple est si efficace que la vitre extérieure n'est pas suffisamment réchauffée par la chaleur dans la pièce. Contrairement aux anciens vitrages isolants, la condensation sur la vitre intérieure est donc très rare sur les vitrages thermo-isolants. Ce n'est que lorsque l'air ambiant contient momentanément beaucoup de vapeur chaude, par exemple en cuisinant ou en prenant une douche, que la vitre s'embue. Il faut alors aérer abondamment.

### Un conseil de qualité est un atout précieux

Les entreprises partenaires de VEKA en Suisse offrent un support dans toutes les phases de construction grâce à des renseignements compétents et un service professionnel en matière de fenêtres.

Cet article a été rédigé en collaboration avec les experts en construction de « Fenster in Form » ! Dans l'interview d'expert à la page suivante, le propriétaire et directeur Josef Knill aborde d'autres aspects de la formation de condensation sur les fenêtres.

Brochure sur le thème « Ventilation optimale et prévention des dégâts dus à l'humidité dans les pièces d'habitation » (source : FFF-Association professionnelle suisse du secteur des fenêtres et façades)





«Fenster in Form» propose depuis 20 ans des services en matière de fenêtres et d'éléments de façade : Expertise, ingénierie et services de consulting. Le propriétaire et directeur Josef Knill maîtrise ce sujet comme peu d'autres. Dans cet entretien spécialisé, il explore en détail le phénomène de la condensation sur les fenêtres.

## « Dans environ 95 % des cas, les fenêtres ne sont **PAS** responsables de la condensation »

**Josef Knill, avec la création de Fenster in Form il y a 20 ans, vous avez saisi l'air du temps. Même aujourd'hui, vos services sont très demandés. En quoi les choses ont-elles changé par rapport à l'époque ?**

Les défis dans le secteur de la construction se sont énormément accrus. Cela se reflète également dans le thème de la condensation. Il y a 20 ans, la condensation se produisait en raison des caractéristiques de performance normatives et légales de l'époque ou de systèmes de fenêtres mal conçus. Aujourd'hui, c'est très différent. Les facteurs influençant la condensation sont bien restés les mêmes, mais aujourd'hui, dans environ 95 % des cas, les fenêtres ne sont pas responsables de la condensation.

**Quelles sont donc les difficultés aujourd'hui ?**

Le défi de la condensation démarre en octobre et se termine en mars, en fonction de la saison. Le problème consiste en ce que les concepts de ventilation dans les bâtiments ne peuvent pas être réalisés comme prévu ou que l'on ne tient pas assez compte des besoins des utilisateurs et que, par conséquent, les caractéristiques de performance nécessaires sont insuffisantes.

Les facteurs d'influence d'un excès d'humidité dans les bâtiments sont entre autres l'humidité de la construction, les sèche-linge, les machines à laver, les salles d'eau, les hottes aspirantes à recyclage et les pressions dans les bâtiments à plusieurs étages.

**Pouvez-vous nous donner un exemple ?**

Avec plaisir. Dans une salle d'eau avec douche et fenêtre, l'offre de services décrite par les entreprises totales (ET) ne requièrent pas d'aération au plafond. Cependant, en raison de l'étanchéité actuelle de certaines parois de bâtiments, une fenêtre ne suffit plus, surtout si les occupants n'aèrent pas suffisamment. L'humidité veut toujours s'équilibrer et, si elle n'est pas arrêtée par des moyens techniques, elle se déplace toujours vers l'endroit le moins chaud. Supposons qu'il fasse chaud l'après-midi et que nous profitons de l'énergie solaire, la température ambiante augmente et diminue à nouveau le soir après le coucher du soleil. Lorsque les habitants cuisinent, prennent une douche ou font la lessive le soir, l'humidité restante se condense sur les parties les plus faibles de la construction après la baisse de température. Normalement, cela reste la

fenêtre. Les fenêtres fabriquées aujourd'hui sont des produits de haute technologie, mais elles restent environ cinq fois moins efficaces que les éléments de construction opaques, c'est-à-dire les murs et les plafonds.

#### Quels autres facteurs entrent en jeu ?

D'autres thèmes peuvent compléter l'exemple précédent, comme les pièces d'habitation ouvertes sur deux ou trois étages, dans lesquelles l'humidité monte à l'étage supérieur avec la chaleur, conformément à la physique du bâtiment. Sous la pression du bâtiment, qui est plus élevée à l'étage supérieur qu'en bas, l'humidité, associée à la migration physiologique de l'humidité – elle passe toujours du côté chaud au côté froid – est poussée vers l'extérieur entre l'ouvrant de la fenêtre et le dormant, et c'est là que se forme la condensation ou, dans le pire des cas, la moisissure. De tels cas entraînent souvent des malentendus, voire des litiges entre les promoteurs immobiliers et les constructeurs de fenêtres. Lorsque la situation s'envenime et que l'on fait appel à nous en tant qu'expert des mois plus tard, nous constatons souvent jusqu'à trois pour cent d'humidité dans les murs en plâtre et en gypse. Autrement dit, les réservoirs d'humidité sont complètement remplis. Si les locataires ou les propriétaires aèrent alors, l'humidité revient à son niveau initial dans un délai d'une demi-heure. Ainsi, on obtient un *perpetuum mobile*.

#### Les facteurs influençant la condensation sont donc la migration de l'humidité, la pression du bâtiment et une humidité trop élevée. La température ambiante peut-elle également influencer la formation de condensation ?

Tout à fait. C'est pourquoi il est important de maintenir un climat intérieur constant et, si possible, de ne pas baisser la température pendant la nuit. Si la température baisse trop la nuit par rapport à l'humidité relative, un delta peut se former et la condensation est alors inévitable, même avec la meilleure fenêtre. Le delta entre le jour et la nuit devrait être de 3 degrés maximum en moyenne journalière et en fonction de l'humidité relative. Pendant la crise énergétique, alors que de nombreuses personnes réduisaient leur chauffage, le nombre de rapports concernant la condensation, les moisissures et la formation de glace a augmenté de manière significative.

#### Le matériau de la fenêtre joue-t-il un rôle dans la prévention de la condensation sur les fenêtres ?

Si l'on tient compte de plus de 26 caractéristiques de performance normatives et légales, le choix du matériau ne joue aucun rôle. Ces caractéristiques de performance doivent être définies par le concepteur ou le

maître d'ouvrage. Une mauvaise définition de ces caractéristiques peut entraîner des problèmes même avec la meilleure fenêtre. Supposons qu'un maître d'ouvrage ou un planificateur commande une fenêtre en PVC de la société VEKA et qu'il dise ne pas vouloir un triple vitrage, mais seulement un double. Le constructeur de la fenêtre peut seulement attirer l'attention du propriétaire sur le risque de condensation. Or, dans ce cas, la condensation est en grande partie programmée.

#### Comment éviter la condensation ?

Le plus important reste l'information. Tant les profanes que les spécialistes doivent comprendre les relations complexes en matière de physique du bâtiment et agir en conséquence. Les concepts de ventilation doivent être adaptés aux besoins. Nous y contribuons volontiers par des conseils ou des formations. Nous souhaitons éviter les souffrances auxquelles nous sommes confrontés dans nos évaluations en transmettant nos compétences spécialisées sur mesure. Cela signifie toutefois aussi que les promoteurs immobiliers doivent exprimer les exigences afin que la planification puisse se faire correctement.

#### Quelle est l'importance de la bonne ventilation des occupants pour éviter les « fenêtres qui respirent » ?

Une bonne aération est essentielle. A cet égard, je renvoie volontiers à la nouvelle fiche technique de l'Association suisse des professionnels de la fenêtre et de la façade : Aérer de manière optimale et éviter les dégâts dus à l'humidité dans les pièces d'habitation (voir le code QR en page 4).

#### Comment aérez-vous dans votre maison ?

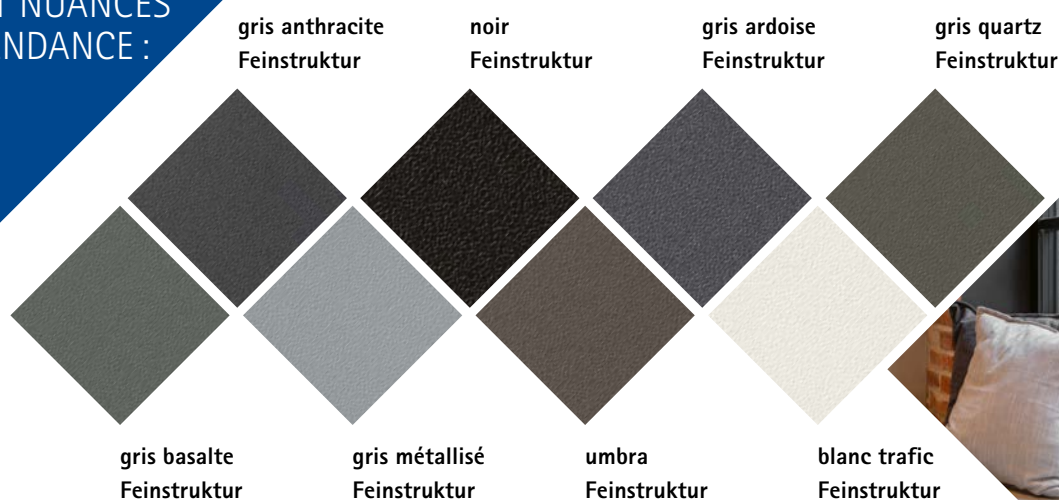
Chez moi, nous ne connaissons pas le problème de la condensation. Nous avons de très grandes fenêtres et nous aérons manuellement. Notre mansarde n'est pas étanche – l'humidité peut s'y échapper. Malgré cela, nous laissons par exemple la porte de notre chambre ouverte pendant l'hiver. En effet, l'être humain expulse jusqu'à deux litres d'humidité pendant la nuit, ce qui peut également entraîner la formation de condensation. D'ailleurs, selon la norme SIA 180, une famille de quatre personnes produit jusqu'à neuf litres d'eau par jour pendant 24 heures. La règle est en principe simple : si l'on ne veut pas de condensation, il faut évacuer l'humidité produite. Pour cela, il faut impérativement un concept d'aération adapté aux besoins des promoteurs immobiliers.

**Josef Knill, merci beaucoup pour vos intéressantes réflexions. Il va de soi que la complexité du sujet ne peut pas être résumée en seulement deux pages.**

# VEKA Feinstruktur – pour des fenêtres pleines de style

Les fenêtres jouent un rôle de plus en plus prépondérant dans le design. De grandes surfaces vitrées, des profilés fins, des surfaces nobles et des couleurs tendance font désormais partie du concept global du discours architectural moderne. VEKA Feinstruktur offre de toutes nouvelles opportunités de création et fait battre le cœur des designers, et bien plus encore.

FEINSTRUKTUR  
EST DISPONIBLE  
EN HUIT NUANCES  
TRÈS TENDANCE :



Les architectes, les planificateurs et les maîtres d'ouvrage s'en réjouiront tous : VEKA Feinstruktur est le nouveau décor pour les profilés de fenêtres en PVC qui séduit tous ceux qui aiment l'élégance et l'esthétique. Cette surface étonne – tout comme son nom l'indique – par son aspect mat et finement structuré qui rappelle les fenêtres en aluminium thermolaquées. Les films décoratifs à structure fine déploient leur effet particulier lorsque la lumière est réfléchiée dans différentes directions par la surface finement structurée.

## Quelle couleur choisir ?

VEKA Feinstruktur est disponible en huit couleurs tendance très recherchées. Ces couleurs rayonnent d'élégance et de discrétion, tout en apportant des touches affirmées. Elles se combinent parfaitement avec une multitude d'autres couleurs et matériaux de façade.

## VEKA Feinstruktur vous intéresse ?

Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.veka.ch/surfaces/index-2.html](http://www.veka.ch/surfaces/index-2.html) ou auprès de l'une des près de 20 entreprises partenaires de VEKA en Suisse.



## VEKA FEINSTRUKTUR – LES PRINCIPAUX ATOUTS

### Extrêmement résistante

VEKA Feinstruktur offre une grande résistance à toutes les sollicitations mécaniques et chimiques, ainsi qu'à la température et aux rayons UV.

### Anti-empainte

Les empreintes digitales n'ont aucune chance sur la surface finement structurée et résistante aux salissures.

### Entretien super facile

Le cadre et les vantaux sont facilement nettoyables, puisque les salissures n'adhèrent pas à la surface.

### Un matériau durable

Les profilés en PVC, y compris les films décoratifs, sont recyclables, ce qui préserve nos précieuses ressources.



# « Sihllife » – Vivre au bord de la rivière en connexion avec le centre-ville

Le lotissement « Sihllife » à Manegg West est synonyme de vie et de travail urbains dans un environnement entouré de nature. Le concept architectural global a été pensé dans les moindres détails, jusqu'aux fenêtres en PVC et en aluminium avec les systèmes de profilés VEKA pour les deux immeubles résidentiels.



Depuis 2017, des bureaux, des locaux commerciaux, des jardins d'enfants et des logements sont construits en trois étapes dans un ancien quartier industriel au sud de la ville de Zurich. Concrètement, il s'agit de 200 logements et de plus de 20 000 m<sup>2</sup> de bureaux pour le bureau de services financiers avaloq qui y est installé. Ce qui séduit dans ce lotissement conçu par Meier Hug Architekten, c'est sa proximité à la nature, au bord de la Sihl. L'échelonnement des différentes maisons a été parfaitement adapté aux mouvements naturels de la rivière afin de créer un ensemble cohérent. Les fenêtres des deux immeubles d'habitation, qui seront prêts à être occupés début 2025, en font également partie. Raumwerk AG d'Amriswil s'occupe de ce grand projet depuis six ans. L'entreprise, qui fait partie de la holding

RaumUnion, accompagne les processus de construction en tant qu'entreprise totale et prend également en charge des mandats de pure gestion de construction.

## La production de fenêtres en Suisse, un facteur de réussite

Pour la quatrième phase de construction, Tobias Weisse, chef de projet et directeur du bureau de construction de Zurich et chez Raumwerk depuis 10 ans, a chargé K2 Fenster AG de la planification et de l'installation de fenêtres PVC-alu. Selon ce chef de projet expérimenté, « nous avons déjà réalisé plusieurs projets avec K2 Fenster. L'entreprise travaille en collaboration avec le constructeur de fenêtres suisse Visual Fenster AG à Saint-Gall et fournit un excellent travail ».





« JE NE COMPRENDS PAS QUE DANS LA CONSTRUCTION NORMALE DE LOGEMENTS, ON UTILISE DES FENÊTRES D'UN AUTRE MATÉRIAU QUE LE PVC. »



Dans les immeubles résidentiels, des fenêtres en PVC avec des coques en aluminium ont été installées, dont la couleur est assortie à celle des fenêtres des immeubles de bureaux. Roland Sax, directeur et copropriétaire de K2 Fenster et Visual Fenster, explique : « Ce grand projet fascinant nous a permis de démontrer tout notre savoir-faire dans la production et le montage. Notre fabrication entièrement automatisée a permis de

réaliser des fenêtres PVC-alu et des portes de balcon de haute qualité avec le système de profilés SOFTLINE 82<sup>MD</sup> de VEKA ».

#### « Haute qualité, entretien facile et construction presque indestructible »

Tobias Weisse travaille depuis 33 ans dans le secteur de la construction et est un défenseur absolu des fenêtres en PVC dans les appartements destinés à la location. « Je ne comprends pas que dans la construction normale de logements, on utilise des fenêtres d'un autre matériau que le PVC. Je trouve que c'est un gaspillage de matières premières. C'est une opinion que je défends avec conviction auprès de tous les architectes et maîtres d'ouvrage ». Il existe bien sûr de grandes différences de qualité entre les systèmes de profilés et les fabricants de fenêtres, déclare Tobias Weisse, qui ajoute : « VEKA était et reste depuis des années l'un des principaux fabricants dans ce domaine. Les systèmes de profilés haut de gamme ont un aspect très noble, leur entretien est facile et ils sont pratiquement indestructibles. Et avec Visual Fenster, nous avons fait appel à un partenaire compétent en matière de fenêtres, qui a produit les fenêtres et les portes de balcon avec professionnalisme dans la Suisse orientale et les a installées ici à Zurich ».

#### Objet

Lotissement Sihlife Manegg West, Zurich

#### Maître d'ouvrage

Swiss Life Fund Management et Fondation de placement Swiss Life

#### TU et gestion de la construction

Raumwerk AG, Amriswil  
Architecte : Meier Hug Architekten, Zurich

#### Planification de fenêtres

K2 Fenster AG, Saint-Gall

#### Constructeur de fenêtres

Visual Fenster AG, Saint-Gall

#### Données techniques

VEKA SOFTLINE 82<sup>MD</sup> avec coque en aluminium  
Couleur RAL 7013 gris brun mat  
Balcons avec 500 mm seuil IV 20 mm  
Vitrage de protection acoustique jusqu'à 32 dB avec U<sub>g</sub> 0.5  
Vitrage anti-chute pour les éléments vitrés fixes  
Garniture Roto NX RC2 + GS

#### Fabricant de fenêtres et partenaire VEKA



[www.visualfenster.ch](http://www.visualfenster.ch)



# Hegner Fenster AG – le plus ancien partenaire VEKA en Suisse



**Sandro Odermatt, responsable pour la Suisse au sein du groupe Polygon.**

Depuis 40 ans, Hegner Fenster basé à Galgenen mise sur des fenêtres en PVC avec des systèmes de profilés de VEKA. L'entreprise, fondée en 1972, fait aujourd'hui partie de Polygon Schweiz AG – voilà l'histoire d'une réussite.

En 1972, Josef Hegner a créé une entreprise de transformation des métaux. Lors d'un séjour en Autriche, il a été frappé par la production de fenêtres en PVC. Convaincu du potentiel en Suisse, il a progressivement mis en place un site de production de fenêtres en PVC sur le site de Galgenen (SZ), au début avec un autre fabricant de profilés. En raison de la qualité supérieure des systèmes de profilés et de la grande capacité de livraison, il est passé à VEKA en 1985. Pour situer l'année dans son contexte : À l'époque, le groupe Opus a fait une entrée triomphale dans le hit-parade suisse avec son tube « Live is Life » et Sandro Odermatt a fait ses premières tentatives de marche à l'âge d'un an. Aujourd'hui, à 41 ans, il est responsable du groupe Polygon, dont fait partie Hegner Fenster, pour la Suisse.

## Hegner Fenster AG, un enrichissement pour Polygon

Petite mise en perspective : dans le cadre d'une succession, Sandro Odermatt a repris en 2017 la société Hegner Fenster AG et l'a intégrée au groupe Odermatt. Le groupe comprend également l'entreprise commerciale Odermatt Fenster + Türen AG et l'entreprise de services Fenster Doktor AG. Pourquoi Sandro Odermatt a-t-il acquis un fabricant de fenêtres en tant que commerçant ? Il explique : « Comme Hegner Fenster AG jouit d'une excellente réputation dans la région et qu'en tant qu'Odermatt Fenster + Türen AG, nous avions du mal à nous en sortir, l'achat d'une entreprise de production propre au sein du groupe était une chance unique que je n'ai jamais regrettée ».

## Profiter des synergies

En 2022, Sandro Odermatt a vendu le groupe Odermatt à l'entreprise suédoise Polygon, le leader européen de la rénovation après sinistres. Parallèlement, il est devenu Country President de Polygon Suisse SA. Cet entrepreneur, qui préfère se qualifier de « responsable au niveau national », s'explique sur les raisons de sa décision : « Polygon m'a contacté avec cette demande. L'entreprise poursuit les mêmes objectifs et valeurs que nous. Avec la vente, j'ai pu, en tant qu'actionnaire

unique du groupe Odermatt, assurer à long terme la pérennité des entreprises affiliées et réaliser des synergies supplémentaires». Polygon Suisse gère environ 1800 cas d'incendie et de dégâts des eaux par an sur 14 sites. Avec Hegner Fenster AG comme producteur de fenêtres, le groupe est plus réactif et plus dynamique en cas d'incendie et de dégâts d'eau, car les fenêtres subissent aussi toujours des dommages. « De plus, nous proposons désormais des 'services de réparation intelligente' », poursuit Sandro Odermatt.

exceptionnelle, n'ont pas besoin d'être repeintes et se caractérisent par des valeurs d'isolation élevées». L'entreprise a connu une croissance continue et a encore innové en 2005 avec la construction d'un nouveau site de production. Cela fait 35 ans que Hans Kessler dirige l'entreprise. Avec le président Urs Wittwer et le directeur des ventes Robert Gasser, il fait partie des trois membres de la direction. Sandro Odermatt estime que la stabilité du personnel est déterminante pour le succès : « Robert Gasser est lui aussi là depuis 22 ans. Les



« LA RECETTE DU SUCCÈS DE HEGNER FENÊTRES AG REPOSE SUR DES CONTACTS CONSTANTS AINSI QUE SUR LE PROFILÉ DE QUALITÉ DE VEKA. »

**Robert Gasser, directeur des ventes, Hans Kessler, directeur des opérations, et Urs Wittwer, directeur général.**

mêmes partenaires, couplés au profil de qualité de VEKA, sont la recette du succès de Hegner Fenster AG. Les clients sont certains de ce qu'ils reçoivent». Sandro Odermatt n'a jamais envisagé de changer de fournisseur de profilés, comme il l'explique : « VEKA convaincu avec ses systèmes de profilés de qualité A, ses services formidables, son suivi de premier ordre, ses innovations telles que VEKA SPECTRAL et ses stratégies environnementales exemplaires ». Ainsi, chez Hegner Fenster, on est fier de recycler pratiquement toutes les fenêtres et portes usagées et de les faire retraiter par VEKA Umweltechnik GmbH comme matière première à part entière pour de nouvelles fenêtres.

« Outre le Fenster Doktor, les entreprises SMARTRESQ et GLASSRESQ AG en font également partie. Le modèle commercial de ces entreprises est réparer sans remplacer, ce qui correspond à l'esprit du temps en matière de durabilité ».

### Bien suisse depuis 1972

Revenons à Hegner Fenster AG. Depuis 1972, cette entreprise traditionnelle fournit des renseignements à ses clients, réalise des plans et produit des fenêtres et des portes en PVC. L'entreprise s'est vouée au PVC par conviction, comme l'explique le directeur de l'entreprise Hans Kessler : « Les fenêtres en PVC ont une longévité



[www.hegnerfenster.ch](http://www.hegnerfenster.ch)





## VEKA VOTRE PARTENAIRE EN SUISSE

Les systèmes de qualité VEKA pour fenêtres en PVC sont transformés, partout en Suisse, par près de 20 entreprises spécialisées dans l'assemblage de fenêtres. Vous pouvez compter sur notre savoir-faire artisanal, notre service clientèle professionnel, nos outils numériques d'assistance à la planification et notre technologie de fenêtres ultra-moderne et de qualité certifiée.

**MINERGIE**  
Membre



Le premier système de profilés pour fenêtres et portes en PVC en Suisse avec certificat eco1

### Mentions légales

Publié par :  
VEKA AG

Rédaction et réalisation :  
AQA AG

Impression : Theiler Druck AG  
Imprimé sur du papier certifié  
FSC dans un souci du respect  
de l'environnement

Vous avez raté une édition ou vous souhaitez  
lire «vues» en ligne ?



Vous trouverez toute information relative aux  
produits et services VEKA sur notre site Internet  
[www.veka.ch](http://www.veka.ch), à la rubrique Médias.

VEKA AG  
Area Sales Manager Switzerland :  
Richard Koehli  
Tél. +41 52 335 05 77  
[rkoehli@veka.com](mailto:rkoehli@veka.com)  
[www.veka.ch](http://www.veka.ch)

VEKA AG  
Une entreprise du  
groupe Laumann  
Dieselstrasse 8  
DE-48324 Sendenhorst  
Tél. +49 2526 29-0  
Fax +49 2526 29-3710  
[www.veka.de](http://www.veka.de)

