

# vues

LE MAGAZINE D'INFOS POUR FENÊTRES ET PORTES



FENÊTRES EN  
PVC DURABLES  
– UNE AFFAIRE  
RONDEMENT  
MENÉE

LES PROFILÉS  
VEKA OUVERT  
DE NOUVEUX  
HORIZONS



Le profilé de qualité  
★ ★ ★ ★ ★

# LE COURAGE EST LE MOTEUR DE L'ACTION



Chère lectrice, cher lecteur  
Chers partenaires VEKA

Après la pandémie, on assiste à une crise énergétique : on dirait que les défis s'enchaînent. Mais de manière tout à fait objective les crises sont aussi synonymes d'opportunités. La situation délicate sur le marché de l'électricité a permis de faire émerger le thème de l'efficacité énergétique dans toutes les couches de la société et d'inciter à l'action. Chez VEKA, nous n'avons pas eu besoin d'une crise énergétique pour agir de manière éco-responsable. Nous sommes conscients de travailler dans un secteur à forte consommation énergétique. Ce fait irréfutable nous a poussé dès le début à agir en faveur de l'environnement. Depuis des années, nous explorons et découvrons de toutes nouvelles approches afin de produire dans le plus grand respect possible de l'environnement. Par exemple, VEKA AG a réduit sa consommation d'énergie de moitié lors de ses opérations d'extrusion au cours des 20 dernières années. L'idée de durabilité est ancrée dans l'ADN de notre entreprise et représente le sujet principal de ce numéro de vues. L'éditorial met notamment en évidence le recyclage du PVC que nous proposons à nos entreprises partenaires depuis 1993. Les mesures écologiques font partie intégrante de notre politique RSE.

Le communiqué de référence actuel vous emmène ensuite au domaine viticole Bachmann au bord du lac de Zurich et vous explique pourquoi le maître d'ouvrage a opté pour des fenêtres avec des profilés en PVC VEKA et la finition de surface VEKA SPECTRAL. L'entreprise partenaire présentée vient cette fois-ci du canton de Berne. Apprenez-en plus sur les sympathiques professionnels de la fenêtre de Muesmatt AG. Enfin revenons-en à notre sujet de départ : la durabilité, une valeur qui nous tient tout aussi à cœur dans nos relations commerciales. Le succès dépend en effet d'une coopération respectueuse et égalitaire. C'est dans cet esprit que je vous souhaite de joyeuses fêtes de fin d'année et un début d'année 2023 optimiste.

Bien cordialemen

**RICHARD KOEHLI**  
Directeur commercial Suisse

## CONTENU

### EN COUVERTURE

**Fenêtres en PVC durables – une affaire rondement menée** 3

### INTERVIEW D'EXPERTS

**« VEKA réfléchit et agit en pensant à ses petits-enfants »** 6

### OBJET DE REFERENCE

**Les profilés VEKA ouvrent de nouveaux horizons** 8

### PORTRAIT DE PARTENAIRES

**« Avec VEKA, une histoire de confiance »** 10

## CONFÉRENCE DES PARTENAIRES 2022

Après un long silence, une nouvelle conférence des partenaires VEKA a enfin eu lieu, cette fois dans la région de Nidwald. Le superbe site d'Emmetten avec vue sur le lac des Quatre-Cantons, des olympiades paysannes amusantes à la Klewenalp-Stockhütte, une soirée de gala animée par le duo d'artistes LAPSUS et un échange professionnel intense ont contribué à faire passer les 24 heures en un clin d'œil. Chez VEKA nous attendons avec impatience la prochaine édition !



# Fenêtres en PVC durables – une affaire rondement menée

Notre environnement est devenu un sujet récurrent bien avant la crise énergétique. Entre-temps, tout le monde a reconnu que seule une nature intacte peut garantir un avenir durable. Qu'en est-il des efforts écologiques de l'industrie suisse de la construction ? La conclusion anticipée est la suivante : jusqu'ici rien à dire, même s'il y a encore du chemin à parcourir.



**Saviez-vous que le secteur du bâtiment joue un rôle crucial dans la sauvegarde du climat ? Il est en effet responsable d'environ 38 pour cent des émissions mondiales de CO<sub>2</sub> !**

Pendant longtemps, la Suisse a pu se vanter d'avoir l'un des taux de recyclage les plus élevés d'Europe, se donnant par là bonne conscience. En apparence seulement – car en contrepartie, la Suisse affiche aussi l'un des taux de déchets les plus élevés. L'écobilan global de la Suisse se reflète également dans le secteur de la construction. Après tout, au pays des inventeurs, des têtes pensantes mettent en permanence au point des innovations pour maîtriser les problèmes et jouer un rôle de pionnier. Ainsi, la Suisse, pauvre en matières premières, s'oriente depuis les années 1980 vers une économie circulaire.

## **Excès de déchets de construction dans les décharges**

Dans certains domaines, les avancées sont déjà bien en place. On pense par exemple au papier, au verre et aux métaux usagés. Des efforts ont également été faits pour transformer les déchets de construction en nouveaux matériaux. Pourtant, beaucoup trop de déchets de construction atterrissent encore dans les décharges. La quantité de déchets de construction issus de la démolition produite chaque année en Suisse est actuellement estimée à environ 17 millions de tonnes. C'est pourquoi l'ensemble du secteur de la construction est appelé à développer des matériaux et des éléments de

construction facilement recyclables et réutilisables. Cela nécessite un changement de mentalité, mais aussi des lois contraignantes. Celles-ci sont nécessaires, car le commerce des décharges de déchets de construction, (trop) lucratif, freine les efforts de recyclage. En septembre 2022 les électeurs du canton de Zurich se sont affirmés, à 89,27 % des voix, favorables au renforcement de l'économie circulaire. Il s'agit maintenant de convaincre les planificateurs, les ingénieurs, les architectes et les maîtres d'ouvrage de l'im-

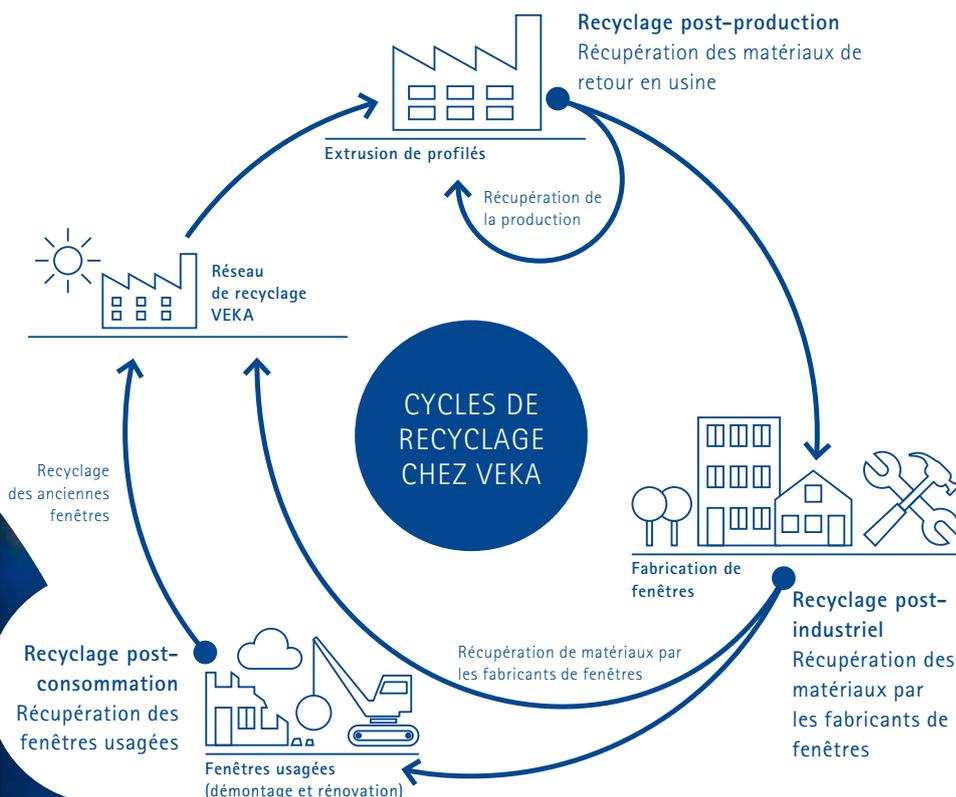


136 446 m<sup>3</sup> de flux à travers la station de phyto-épuration de la société VEKA AG.





La société VEKA Umwelttechnik GmbH avec usine de recyclage à Behringen a été fondée en 1993 et désignée en 1997 comme première entreprise spécialisée dans la gestion des déchets pour le recyclage des fenêtres en PVC certifiée par le TÜV.



### Les réserves de matières premières sont limitées

La crise énergétique rappelle avec éclat que les réserves de matières premières de notre planète sont épuisables. Pour cette raison également, l'ensemble du secteur de la construction doit évoluer à l'avenir vers une économie circulaire. La promotion de l'économie circulaire est l'un des principaux éléments du « Green Deal » européen. La Commission européenne a ainsi présenté fin 2019 la feuille de route pour une économie durable dans l'UE. La Suisse partage un grand nombre des objectifs de développement durable qui y figurent et poursuit des efforts largement équivalents dans le cadre de ses politiques respectives en matière de développement durable, d'environnement, d'énergie et de climat.

### Économie circulaire – apprendre de la nature

La nature nous montre la voie à suivre : lorsqu'un arbre produit ses feuilles au printemps, il utilise les nutriments du sol et le dioxyde de carbone de l'air. Juste avant l'hiver froid et pauvre en eau, il retire toutes les substances nutritives des feuilles et ferme les pétioles. Les feuilles tombent, le dioxyde de carbone est libéré et les nutriments retournent dans le sol. Voici comment devrait fonctionner l'économie circulaire, aujourd'hui encore majoritairement linéaire. Les matières premières non renouvelables sont extraites et deviennent des déchets après leur utilisation – avec des conséquences néfastes pour l'environnement. En revanche, l'économie circu-

portance du recours à une économie circulaire et de l'utilisation de matériaux de construction recyclés, dont la fonctionnalité et la qualité élevée a été largement prouvée. Leur fabrication et le contrôle de leur qualité s'effectuent selon les normes suisses strictes et généralement applicables. Tous les acteurs de l'industrie de la construction sont donc tenus de fermer davantage les cycles de matières et de garantir une utilisation respectueuse des matières premières, des matériaux et des biens.



**100 000 tonnes de capacité de recyclage par an au sein du Groupe VEKA Recycling.**

laire est fermée et exploite le potentiel maximal à chaque étape. Dans le secteur de la construction, cela commence dès la planification, se poursuit par le choix des matériaux ainsi que des méthodes de production et de construction respectueuses de l'environnement, et se termine par la valorisation durable des matériaux.

### Pionnier du recyclage du PVC

Le concept de protection de l'environnement est ancré dans l'ADN de VEKA. Depuis longtemps, les responsables ont à cœur de préserver les ressources et de développer des solutions innovantes et efficaces en termes d'énergie pour l'isolation thermique, la ventilation et l'ombrage. La qualité élevée des profilés est en outre une très bonne base pour faire face aux influences environnementales de plus en plus fortes avec des constructions de fenêtres stables et fonctionnelles. Avec ses fenêtres en PVC particulièrement durables et le recyclage, VEKA apporte une contribution décisive à des fenêtres plus durables, comme le confirme Richard Koehli, directeur des ventes pour la Suisse chez VEKA AG : « Nous sommes le seul fournisseur de systèmes à produire exclusivement des profilés de qualité classe A. Les fenêtres en PVC sont ainsi plus robustes et possèdent une durée de vie plus longue. Concrètement, nous parlons ici de plusieurs dizaines d'années. En fin de vie, les fenêtres sont démontées de manière compétente et introduites dans un circuit de recyclage éprouvé ». Depuis plus de 25 ans déjà, VEKA pratique avec succès le recyclage des fenêtres en PVC. La société VEKA Umwelttechnik GmbH, qui possède une usine de recyclage à Behringen, a été fondée en 1993 et a été la première entreprise spécialisée dans l'élimination des déchets à être certifiée TÜV en 1997 pour le recyclage des fenêtres en PVC. Grâce à son réseau de recyclage européen, VEKA est considéré comme un pionnier du recyclage du PVC. Richard Koehli le répète : « L'économie circulaire implique que tous les matériaux soient entièrement recyclés – comme dans la nature. Les fenêtres en PVC peuvent déjà être recyclées presque entièrement et sans perte de qualité ».

### VEKA, un système de recyclage achevé en Suisse

Chaque année, plus de 100 000 tonnes de vieilles fenêtres, portes, volets roulants et de profilés en PVC, dont beaucoup proviennent de Suisse, sont recyclées de manière durable par la division recyclage de VEKA, sur l'ensemble de ses sites. Pour le recyclage des fenêtres, VEKA Suisse travaille avec des partenaires qui couvrent la plus grande partie du pays. Ceux-ci se chargent de la collecte, du tri et du retour à Behringen. Les services régionaux de conteneurs livrent leurs fenêtres en PVC aux partenaires. VEKA prend en charge et valorise les fenêtres triées dans l'usine de recyclage de PVC la plus grande et la plus moderne d'Europe. Le

PVC usagé y est transformé en granulés de PVC recyclé, ensuite préparé grâce à des additifs et des couleurs pour être adaptés individuellement aux besoins et aux exigences des clients. Le PVC recyclé est ainsi un matériau polyvalent qui présente un excellent bilan écologique. Il est réutilisé comme profilé plastique pour fenêtres et portes, mais aussi comme profilé de construction, goulottes de câbles, panneaux muraux, tuyaux et autres. Le recyclage des matériaux reste ainsi fermé – une affaire rondement menée.

## LE CONCEPT DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT EST ANCRÉ DANS L'ADN DE VEKA

Les fenêtres anciennes laissent souvent s'échapper près de 45% de l'énergie thermique vers l'extérieur – alors que les fenêtres ne représentent en moyenne que 10% de la surface de l'enveloppe du bâtiment.

### VEKA EN ACTION :



EPPA est l'association européenne des fabricants de profilés de fenêtres en PVC, basée à Bruxelles. Elle encourage le développement durable du secteur dans tous les pays européens.



Rewindo est une association des principaux fabricants allemands de profilés en PVC et a pour objectif de faire avancer le recyclage des profilés en PVC usagés. VEKA en est actionnaire.



Avec VinylPlus, le secteur européen du PVC crée un cadre de durabilité à long terme pour toute la chaîne de création de valeur du PVC. Les profilés VEKA en Suisse portent le label de produit VinylPlus.



En tant que manager de la responsabilité sociale de l'entreprise, David Beckers fait avancer le thème de la durabilité au sein du groupe VEKA et répond ainsi à l'ambition de cette entreprise familiale de rendre le monde un peu meilleur.

# « VEKA réfléchit et agit en pensant à ses petits-enfants »



**Davis Beckers** a rejoint VEKA en 2017 en tant que responsable de processus et est depuis 2020 Corporate Social Responsibility Manager pour le groupe VEKA. Titulaire d'un master en ingénierie mécanique, il poursuit les objectifs de durabilité du groupe VEKA avec une grande expertise, clairovoyance et passion.

## David Beckers, pourquoi vous êtes-vous consacré à la RSE ?

Je pense que la durabilité est l'un des sujets les plus importants auxquels nous devrions nous intéresser. La responsabilité de l'entreprise n'est pas seulement d'ordre écologique, mais aussi d'ordre économique et social. C'est ce qui rend ma fonction si intéressante, enrichissante et variée. Je me réjouis chaque jour de faire partie de la gestion de la RSE et de faire avancer ce thème crucial chez VEKA, en particulier en ce qui concerne le changement climatique. Grâce à mes débuts professionnels dans la construction mécanique, je comprends les relations technico-physiques et je suis conscient de la gravité de ce problème à l'échelle mondiale. Ce n'est qu'en travaillant ensemble que nous parviendrons peut-être à limiter le réchauffement de la planète à 1,5°C maximum. En ce sens, je suis intrinsèquement motivé.

## Et quelle est la motivation principale de VEKA ?

En tant qu'entreprise familiale, VEKA a toujours pensé et agi dans une optique à long terme. Cette attitude fondamentale de l'entreprise est inscrite dans notre livret intitulé « pour nos petits-enfants ». Ce terme incisif souligne l'essentiel : tout ce que nous faisons, nous le faisons en pensant aux prochaines générations. Concrètement, nous voulons créer des emplois sûrs dans un environnement sain grâce à une entreprise solide.

**C'est sur la base de cette attitude entrepreneuriale que VEKA a pris ses premières mesures il y a de**



Plus de 500 points de mesure permettant de mesurer le courant en continu sur le site de Sendenhorst.





26% en moyenne de matières recyclées chez VEKA AG.

### nombreuses années déjà. Pouvez-vous vous appuyer sur cette expérience ?

Oui, en effet, VEKA a toujours agi et a par exemple construit la première usine de recyclage de fenêtres en 1993. L'entreprise s'engage aussi traditionnellement dans des domaines sociaux et conclut des partenariats à long terme. Notre mission est désormais de continuer à réunir ces activités, de créer des responsabilités et de faire avancer les projets.

### Vous souhaitez orienter VEKA vers des mesures appropriées aux générations futures. Où fixez-vous les priorités et quels sont les prochains objectifs ?

Nous avons défini différentes priorités dans les trois domaines de l'économie, de l'écologie et du social. Les émissions, l'énergie, les déchets, l'eau et les eaux usées, la sécurité au travail et la santé, les ressources humaines, la chaîne d'approvisionnement, la conformité et les produits en font notamment partie. Dans tous ces domaines, nous déterminons les principaux indicateurs pour le rapport selon les normes GRI, c'est-à-dire selon le standard de la Global Reporting Initiative. Nous sommes actuellement en train de définir et de collecter les chiffres clés à l'échelle du groupe, ce qui ne nous rendra pas plus durables, mais servira de base à la définition des objectifs nécessaires pour les prochaines années.

### Pouvez-vous nous citer un exemple ?

Prenons l'exemple du domaine des déchets. Nous examinons précisément leurs flux et ce qu'ils deviennent. Sur la base des données recueillies, nous essayons ensuite de diriger ces flux de déchets afin qu'ils ne soient plus incinérés ou mis en décharge, mais uniquement recyclés. Un autre projet portera sur la manière dont nous pouvons réduire nos émissions et nous détacher de la dépendance aux énergies fossiles. Pour cela, l'approche globale exige de connaître le cadre légal et les conditions spécifiques de chaque pays dans lequel VEKA est actif. Ce n'est que de cette manière que les processus mis en place à l'avenir pourront être globalement efficaces. C'est pourquoi nous sommes actuellement en train de créer un concept commun à tous les pays. Au cours des prochaines années, nous allons définir et mettre en œuvre nos objectifs d'optimisation au sein du groupe.

### Quels succès ont déjà été remportés par VEKA ?

On en compte déjà plusieurs. Par exemple, l'usine de recyclage mentionnée et le fait que nous ayons pu réduire massivement la consommation d'énergie lors de l'extrusion au cours de ces dernières années. Nous nous sommes cependant rendu compte qu'il nous fallait encourager la sensibilisation de tous les collaborateurs à ce sujet. C'est pourquoi nous avons effectué un travail d'information sur le thème du changement climatique et avons présenté à nos collaborateurs le livre « Kleine Gase – grosse Wirkung » (Petits gaz – grands effets), en expliquant de manière claire et compréhensible les relations entre les deux. Mais l'élément le plus important est la structuration de l'organisation pour le développement durable au sein du groupe VEKA, spécifiquement grâce à nos spécialistes RSE.

### Dans le secteur de la construction, les produits durables sur le plan écologique sont demandés et exigés. Les fenêtres en PVC peuvent-elles répondre à ces exigences et quelle sera leur évolution au cours des 20 à 50 prochaines années ?

La fenêtre en PVC aura une très grande influence à l'avenir. Elle est un élément important pour économiser de l'énergie et donc des émissions, non seulement grâce à l'amélioration de la valeur U, mais aussi grâce aux gains solaires et à l'ombrage. En raison de son excellent bilan écologique et de ses fonctions intelligentes de smarthome, elle contribue à l'efficacité énergétique. De plus, nous disposons des possibilités et des technologies nécessaires pour recycler les profilés de fenêtres en PVC au terme de leur longue durée de vie. Nous assurons ainsi un circuit fermé. En définitive, les fenêtres participent à notre bien-être : elles améliorent notre qualité de vie et sont l'interface avec le monde extérieur. Un monde que la fenêtre en PVC contribuera à rendre meilleur.



Au cours des 20 dernières années, VEKA AG a réduit de moitié sa consommation d'énergie liée à l'extrusion.

TOUT CE QUE NOUS FAISONS, NOUS LE FAISONS EN PENSANT AUX PROCHAINES GÉNÉRATIONS.

# Les profilés VEKA ouvrent de nouveaux horizons

Le domaine viticole Bachmann se trouve dans un terrain agricole sur un versant dominant le lac de Zurich.

Dans les constructions annexes du domaine viticole Bachmann, les grandes baies vitrées équipées de profilés VEKA jouent un rôle décisif. Elles ouvrent aux usagers, autant qu'aux constructeurs de fenêtres, des horizons nouveaux.

Déguster des vins haut de gamme tout en promenant son regard sur le lac de Zurich : le domaine viticole Bachmann invite les amateurs à vivre ces moments de qualité. Le domaine viticole et son bâtiment principal sont classés monuments historiques. Les exigences de protection imposées par le classement, ainsi que la vue sur le lac ont joué un rôle décisif dans la planification

des bâtiments les plus récents. Le couple de viticulteurs, Theres et Jonathan Bachmann, a récemment fait agrandir la propriété en y ajoutant une cave à vin, une salle de dégustation et un point de vente de vin. Les parties du bâtiment ont été conçues avec grand soin par les architectes de De Pauw Gerlings Architektur qui les ont intégrées discrètement dans la pente et dans le complexe préexistant. La salle de dégustation, avec sa baie vitrée grande hauteur s'ouvre sur une terrasse généreuse offrant une vue imprenable sur le lac de Zurich. Le superbe résultat final est le fruit d'une coopération efficace entre le maître d'ouvrage, les architectes et le fabricant de fenêtres.

**Les profilés en PVC assurent design et fonctionnalité**  
En collaboration avec l'architecte et les spécialistes de Hegner Fenster AG, Theres et Jonathan Bachmann ont opté pour l'utilisation de fenêtres en PVC. Theres Bachmann : « Leur résistance aux intempéries ainsi que leur longévité et leur facilité d'entretien nous ont convaincus, tout comme leurs potentialités conceptuelles. Des profilés de fenêtre blancs n'auraient pas été adaptés au



design et auraient été visuellement incompatibles. La combinaison du bois sur la façade et dans l'aménagement intérieur avec la teinte gris anthracite des profilés de fenêtres en PVC offre un ensemble harmonieux et guide le regard vers une vue époustouflante.

### Les constructeurs de fenêtres gagnent des points avec VEKA

Même pour Sandro Odermatt, directeur de Hegner Fenster AG, le profil SOFTLINE 82 était le choix parfait : « La finition ultra mate de sa surface lui donne un effet raffiné. Au niveau du toucher, les profilés surprennent également par leur aspect velouté. Outre la liaison entre l'intérieur et l'extérieur et la fonction esthétique, les fenêtres doivent remplir d'autres tâches décisives comme l'insonorisation et l'isolation thermique. Le profilé utilisé répond parfaitement à ces deux exigences ». Cela tient à la technique d'isolation innovante à chambres multiples, qui contribue considérablement entre autres à la réduction des coûts de chauffage. Face à la rarefaction des ressources, les considérations écologiques jouent un rôle de plus en plus déterminant dans le choix des fenêtres, comme le confirme Sandro Odermatt : « Un nombre croissant d'architectes et de maîtres d'ouvrage s'intéressent également au positionnement écologique des producteurs lors du choix des fenêtres. En tant qu'entreprise partenaire de VEKA, nous sommes en mesure de fournir des arguments convaincants à ce sujet ». En effet, VEKA prend la protection de l'environnement



très au sérieux, comme le souligne cette édition de vues. Les entreprises partenaires en profitent également. VEKA récupère les déchets de production de PVC ainsi que les vieilles fenêtres en PVC, les recycle et les réintroduit dans le cycle de fabrication sous forme de granulés de grande qualité et de haute pureté (voir article page 3).

**La finition des fenêtres PVC avec la surface ultra mate VEKA SPECTRAL crée une continuité harmonieuse avec le bois de l'aménagement intérieur.**

« LEUR  
RÉSISTANCE AUX  
INTEMPÉRIES AINSI  
QUE LEUR LONGÉVITÉ  
ET LEUR FACILITÉ  
D'ENTRETIEN NOUS  
ONT CONVAINCUS »

Theres Bachmann

#### Projet

Bâtiments annexes  
Domaine viticole Bachmann

#### Architectes

De Pauw Gerlings Architektur,  
[www.gerlings.ch](http://www.gerlings.ch)

#### Maître d'ouvrage

Theres et Jonathan Bachmann,  
[www.weingut-bachmann.ch](http://www.weingut-bachmann.ch)

#### Données techniques

SOFTLINE 82<sup>MD</sup> avec VEKA  
SPECTRAL anthracite ultra-mat  
à l'extérieur et à l'intérieur

#### Fabrication de fenêtres

**hegnerfenster**  
Gut schweizerisch seit 1972.

[www.hegnerfenster.ch](http://www.hegnerfenster.ch)

# « Avec VEKA, une histoire de confiance »



La société Muesmatt AG est le partenaire pour tout ce qui concerne les fenêtres et les portes. Dans le domaine du PVC, cette entreprise riche en traditions opte depuis plus de 25 ans pour les profilés de fenêtres VEKA – et apprécie la collaboration partenariale fondée sur l'égalité.

Le groupe de dialecte bernois Patent Ochsner a rendu Berne-Bümpliz célèbre bien au-delà des frontières cantonales. Mais ce n'est pas seulement le mystérieux « W. Nuss vo Bümpliz » qui vit dans ce quartier, c'est aussi ici que se trouve l'usine de plastique de Muesmatt AG. Le siège principal de l'entreprise, fondée en 1890, se trouve à Zollikofen. Sur les deux sites, une quarantaine de collaborateurs veillent à ce que les architectes, les maîtres d'ouvrage privés et les revendeurs reçoivent exactement les fenêtres et les portes dont ils ont besoin. Tenant compte des exigences différentes, Muesmatt AG propose toute une gamme de matériaux. Dans le domaine des fenêtres, les fenêtres en PVC représentent à peu près un quart, comme l'explique Stephan Niederberger. Constructeur métallique de formation et directeur des ventes, il travaille depuis 2016 dans l'entreprise traditionnelle bernoise et partage la direction avec Christian von Aesch, directeur technique, et Walter Menato, directeur de production.

## Qualité des produits et collaboration sont au rendez-vous

« La rénovation constitue notre priorité », explique Stephan Niederberger, « et nous tenons à offrir à nos clients un service complet, combiné avec nos autres secteurs : fenêtres en bois, fenêtres en bois-métal, travaux de menuiserie et services ». Les professionnels de la fenêtre et de la menuiserie à Berne soutiennent aussi clairement le site de production suisse. Leur clientèle se compose d'architectes, de maîtres d'ouvrage privés et de revendeurs. Depuis plus de 25 ans les spécialistes Muesmatt utilisent les profilés de fenêtres VEKA lors de l'installation de fenêtres en PVC. « En tant que fabricant de fenêtres, nous devons pouvoir garantir les produits que nous utilisons. Nous vendons une grande partie des fenêtres que nous produisons à nos revendeurs. Dans ce contexte, tant la qualité des produits que la collaboration sont optimales avec Muesmatt AG. VEKA, entreprise très innovante et fiable, nous fournit régulièrement de nombreuses informations. De plus, la disponibilité de livraison a été remarquable, même au cours de la crise sanitaire liée à la Covid-19 ».

## Participation à la plateforme climatique 2022

Interrogé sur le sujet de la durabilité, Stephan Niederberger ne tarit pas d'éloges : « Lors du choix d'une fe-



Plein engagement au service de la clientèle.



« LORSQU'IL EST QUESTION DE COMPATIBILITÉ AVEC L'ENVIRONNEMENT, NOUS GAGNONS DES POINTS AVEC LES PROFILÉS DE FENÊTRES VEKA »

Le siège principal de la société Muesmatt AG à Zollikofen près de Berne.



nête, les clients se focalisent généralement sur des aspects de prix ou de fonctionnalité, mais lorsqu'il est question de compatibilité avec l'environnement, nous gagnons des points avec les profilés de fenêtres VEKA. Récemment, Stephan Niederberger a été invité par von Graffenried AG à participer à la plateforme climatique de Berne, qui accueille à chaque fois des représentants de haut niveau. Les professionnels de Muesmatt avaient été chargés par la direction générale des travaux d'installer des fenêtres VEKA lors d'une importante rénova-

tion. Stephan Niederberger a pu répondre aux questions des participants intéressés par la durabilité des fenêtres en PVC: «J'ai expliqué les raisons qui nous ont amenés à installer des fenêtres en PVC avec des profilés VEKA et comment fonctionne le circuit de recyclage respectueux de l'environnement. Les intéressés ont été agréablement surpris et l'intervention a suscité une nouvelle sensibilisation. Nombreux sont ceux qui ont encore une image critique du PVC. L'excellent bilan écologique des fenêtres en PVC mérite définitivement plus d'attention ».



[www.muesmatt.ch](http://www.muesmatt.ch)



## VEKA VOTRE PARTENAIRE EN SUISSE

Les systèmes de qualité VEKA pour fenêtres en PVC sont transformés, partout en Suisse, par près de 30 entreprises spécialisées dans l'assemblage de fenêtres. Vous pouvez compter sur notre savoir-faire artisanal, notre service clientèle professionnel, nos outils numériques d'assistance à la planification et notre technologie de fenêtres ultra-moderne et de qualité certifiée.

**MINERGIE**  
Membre



### Mentions légales

Publié par :  
VEKA AG

Rédaction et réalisation :  
AQA AG

Impression : Theiler Druck AG  
Imprimé sur du papier certifié  
FSC dans un souci du respect de  
l'environnement



Toutes les informations  
sur les produits VEKA.

Consultez le magazine «vues» en ligne !

[www.veka-suisse.ch/vues](http://www.veka-suisse.ch/vues)

Votre avis est important pour nous ! Faites-nous part de vos suggestions, de vos critiques ou de vos éloges par e-mail à : ([rkoehli@veka.com](mailto:rkoehli@veka.com)).  
Nous vous remercions de votre attention et attendons vos commentaires avec impatience.

VEKA AG  
Directeur des ventes en Suisse :  
Richard Koehli  
Tél. +41 52 335 05 77  
[rkoehli@veka.com](mailto:rkoehli@veka.com)  
[www.veka.ch](http://www.veka.ch)  
[www.veka-suisse.ch](http://www.veka-suisse.ch)

VEKA AG  
Une entreprise du  
groupe Laumann  
Dieselstrasse 8  
DE-48324 Sendenhorst  
Tél. +49 2526 29-0  
Fax +49 2526 29-3710  
[www.veka.de](http://www.veka.de)



Le profilé de qualité  
★ ★ ★ ★ ★ ★ ★